



ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ – СКОПЈЕ

**СТАНДАРД И ПРОЦЕДУРИ ЗА РАБОТА НА
СОВЕТУВАЛИШТЕ ЗА СТОРИТЕЛИ НА СЕМЕЈНО
НАСИЛСТВО**

Скопје, Јануари 2018

СТАНДАРДИ И ПРОЦЕДУРИ ЗА РАБОТА НА СОВЕТУВАЛИШТЕ ЗА СТОРИТЕЛИ НА СЕМЕЈНО НАСИЛСТВО

Принципи

1. Почитување на човечкото достоинство и фундаменталните права
2. Активна позиција и партиципативност на корисниците и нивно оспособување сами да донесат одлуки
3. Партнерство со заедницата
4. Еднаков пристап и недискриминација
5. Почитување на личноста на корисникот
6. Примена на позитивно и афирмативно обраќање
7. Тајност и доверливост
8. Холистички пристап
9. Координиран пристап

СТАНДАРД

ЗА РАБОТА НА СОВЕТУВАЛИШТЕ ЗА СТОРИТЕЛИ НА СЕМЕЈНО НАСИЛСТВО

Советувалиштето за сторители на семејно насилство располага со капацитети, процедури и програма за спроведување на советувавшната работа

Индикатори:

- 1) Советувалиштето има посебна просторија во која одговорните стручни лица го реализираат психо-социјалниот третман со сторителите на семејно насилство;
- 2) Советувалишните услуги ги даваат стручни лица од следните профили: психолог, социјален работник, педагог и психијатар.
- 3) Советувалиштето има Програма за психо-социјален третман на сторители на семејно насилство.
- 4) Стручните лица кои работат во советувавштето, а се вклучени во давањето на услугата/мерката психо-социјален третман на сторители на семејно насилство треба да поседуваат сертификат за работа според Програма за психо-социјален третман на сторители на семејно насилство.
- 5) Сторителот е информиран за начинот на работа и е согласен за вклучување во програмата за психо-социјален третман на сторители на семејно насилство.
- 6) Стручните лица ја евидентираат својата работа во соодветна и унифицирана евиденција и документација.
- 7) Работата на советувавштето е супервизирана, мониторирана и евалуирана.
- 8) Советувалиштето е пристапно за лица со телесна попреченост и пречки во движењето.
- 9) Советувалиштето има соодветна канцелариска, техничка и информатичка опрема за непречено спроведување на психосоцијалниот третман.

ПРОЦЕДУРИ

ЗА ПСИХО-СОЦИЈАЛЕН ТРЕТМАН НА СТОРИТЕЛИ НА СЕМЕЈНО НАСИЛСТВО

1. Упатување

Пријавувањето-упатувањето во Советувалиште може да биде од страна на:

- Суд
- Центар за социјална работа
- Полиција
- Здравствена установа
- Самоиницијативно – од страна на сторителот на семејно насилство

2. Прием и проценка

Прием на сторител во Советувалиште за психо-социјален третман се врши врз основа на проценка дали лицето ги исполнува критериумите за вклучување во програмата.

Проценката се врши преку 4 индивидуални средби со сторителите на семејно насилство. Основни цели на почетната проценка се:

- Согледување на мотивација на лицето за промена на насилното однесување
- Информирање на лицето за целите и начините за спроведување на програмата
- Запознавање со time-out постапката
- Информирање на лицето за неопходност од соработка со останати институции, како и со жртвата на семејно насилство
- Информирање на лицето за делотворноста и придобивките од активното вклучување во програмата

Предуслови за прием во Програма за психо-социјален третман на сторител на семејно насилство

- Сторителот е насилен само во семејството;
- Сторителот не е зависен од алкохол или некоја друга психотропна супстанца, така што може активно да комуницира и извршува задачи;
- Непостои акутна ментална болест која би оневозможила успешно учество во програмата;
- Лична спремност за промена, односно мотивираност за вклучување во програмата.

Од увид во документацијата, информативниот разговор со сторителот, како и податоци добиени од почетниот прашалник (содржан во Прирачникот за работа на стручните работници) се прибираат информации дали се задоволени предусловите, кои се потребни за вклучување на сторителот во третманот.

3. Реализација на третманот

По претходно извршената проценка на критериумите за вклучување во програмата за третман се врши воведување на сторителите за работа во група. Групната работа ја содржат 16 тематски содржини, реализирани преку 16 групни средби со сторителите, и тоа:

- 1 средба: Запознавање со групата и програмата
- 2 средба: Разбирање на семејното насилство
- 3 средба: Последици од насилното однесување
- 4 средба: Запознавање со лутината
- 5 средба: Самоконтрола на лутината
- 6 средба: Конструктивно изразување на лутината
- 7 средба: Стрес и когнитивно соочување
- 8 средба: Стрес и релаксирачко соочување
- 9 средба: Социјализација
- 10 средба: Срам и самопочит
- 11 средба: Убедувања во машко-женски односи и насилство во семејството
- 12 средба: Моќ, контрола и самоконтрола
- 13 средба: Комуникација-активно слушање
- 14 средба: Комуникација – јас порака
- 15 средба: Разбирање на конфликт
- 16 средба: Евалуација на успешноста на програмата

Третманот трае 5 месеци и се реализира во текот на 20 средби, вклучувајќи ги и првите четири индивидуални средби. Траењето на индивидуалната средба е еднаш неделно, 1 час, додека групните средби се одвиваат еднаш неделно по 2 часа. Големина на групата изнесува 6- 8 членови.

Групната работа со сторителите се реализира од страна на машко-женско кооводителство.

За текот и за исходот од третманот на сторителот на семејно насилство, Советувалиштето доставува извештај за резултатите од успешноста на психо-социјалниот третман до институцијата која што го упатила (Суд, ЦСР, МВР, здравствена установа).

4. Евиденција и документација

За реализација на психо-социјалниот третман на сторител на семејно насилство како и за извештајот од резултатите од третманот се користат соодветни обрасци, содржани во Прирачникот за психо-социјален третман на сторител на семејно насилство.

5. Мониторинг и евалуација

Мониторирањето и евалуација на резултатите од третманот се врши континуирано по секоја средба од страна на лицата кои го спроведуваат третманот, а во ситуации на непочитување и неисполнување на задачите од страна на сторителот, третманот се прекинува и за истото се известува надлешната институција.

Исполнетоста на стандардите за работата на Советувалиштето за психосоцијален третман на сторители на семејно насилство го врши Министерството за труд и социјална политика и ЈУ Завод за социјални дејности – Скопје.

Советувалиштето за својата работа на секои шест месеци ги известува Националното координативно тело против семејно насилство.